

## Les garagistes en 20 questions-réponses



De l'affichage des prix, au devoir de conseil du garagiste, en passant par l'utilisation de pièces recyclées, cette fiche de l'INC fait le point en 20 questions-réponses sur les obligations du garagiste et vous conseille sur vos droits.

[Lire la fiche pratique](#)

## Actualités



## Cours en ligne gratuit Mooc "Santé et éco-responsabilité en pharmacie, agir avec DASTRI"

**Le 3ème module est disponible !**  
Vous pouvez vous inscrire jusqu'au  
30 septembre sur France Université  
Numérique

[Inscrivez-vous](#)

## Repas en EHPAD, un enjeu pour le bien-être et la santé des aînés

Régimes spécifiques, textures  
adaptées, horaires et lieux variés...  
L'INC a réalisé une étude sur  
l'alimentation des résidents en  
EHPAD.

[Voir les résultats de l'étude](#)



### Nos enfants et les écrans

Les enfants sont exposés très jeunes  
aux écrans (télévisions, tablettes,  
consoles...). Il est important de fixer  
quelques règles pour les  
accompagner au mieux.

[Voir la vidéo](#)



### Spams téléphoniques, soyez vigilants !

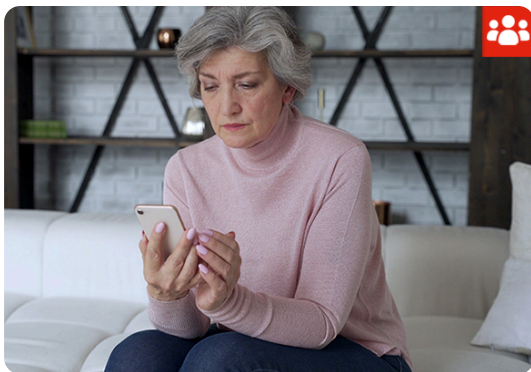
Vous avez déjà peut être été victime  
d'un spam téléphonique ? Il s'agit  
d'un appel, SMS ou MMS envoyé sur  
votre téléphone, pour lequel vous  
n'avez pas donné votre  
consentement au préalable. Si vous  
avez déjà été victime d'un spam  
téléphonique, suivez les conseils .

[Voir la vidéo](#)

### ***Nouvelle fonctionnalité sur le site inc-conso***

[Être averti d'une mise à jour](#)

Présent sur toutes les pages du site, cliquez sur ce bouton pour être informé  
de la mise à jour de l'article qui vous intéresse (fiches pratiques, lettres types,  
simulateurs, questions-réponses... ), dès qu'il subit une actualisation.



## Arnaques aux faux conseillers bancaires : des victimes bretonnes flouées de plus de 10 000 € !

Explications de la Maison de la consommation et de l'environnement (MCE-CTRC Bretagne) sur l'augmentation des arnaques aux faux conseillers bancaires.

[Lire l'article](#)

ÉVÈNEMENT



CHAIRE MASTER

Droit de la consommation

Fondation



## Rencontre du droit de la consommation : jeudi 12 septembre 2024

La Chaire Droit de la Consommation organise en partenariat avec la Cour de cassation, la première "Rencontre du droit de la consommation".

[S'inscrire](#)

[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut National de la Consommation  
76, avenue Pierre Brossolette  
92240 MALAKOFF



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse [dpo@inc60.fr](mailto:dpo@inc60.fr).

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.  
[Se désinscrire](#)

© 2024 - Institut National de la Consommation