

Jeunes : comment réussir votre rentrée ?



Rechercher un prêt étudiant, établir un budget, trouver une colocation, obtenir des aides financières pour financer son logement, s'inscrire dans une auto-école... A la rentrée, les projets se multiplient.

L'Institut national de la consommation vous aide à faire les bons choix et à éviter les pièges !

[Voir le dossier](#)

Actualités



Arnaques : de faux agents de l'Etat tentent d'usurper votre identité pour vous escroquer. Sachez les repérer.

La Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF), et les services de l'État, mettent en garde les consommateurs



Calculez votre empreinte carbone

Le calculateur d'empreinte carbone individuel de l'Agence de la Transition Ecologique (ADEME), vous permet de découvrir, en moins de 10 minutes votre impact, et vous propose des moyens d'agir, **grâce à des actions personnalisées.**

contre les arnaques dont ils pourraient être victimes.

[Commencer le calcul](#)

[Lire l'article](#)



TER : une épidémie de trains "complets"

L'association de consommateurs Fnaut s'exprime sur le taux d'occupation des TER et les méthodes de réservations.

[Lire l'article](#)



Médiation auprès de la Fédération bancaire française (FBF) : publication du rapport d'activité 2023

La médiation auprès de la FBF représente la moitié de la médiation bancaire en France. Environ 5 450 dossiers ont été résolus en 2023, grâce à l'action de la médiatrice.

[Lire l'article](#)



Comment contrôler ses charges locatives ?

Chaque année, une régularisation est effectuée par le propriétaire qui peut demander à son locataire de régulariser des frais impayés. Comment vérifier ?

[Voir la vidéo](#)

[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut National de la Consommation
76, avenue Pierre Brossolette
92240 MALAKOFF



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de

portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)

© 2024 - Institut National de la Consommation