

Les équipes de l'Institut national de la consommation (INC) vous ont accompagnés tout au long de l'année 2023 en vous tenant informés grâce à sa lettre d'information hebdomadaire, vous offrant ainsi un service dédié à l'éducation et à la protection des droits des consommateurs.

Cette publication constitue une ressource précieuse, fournissant des conseils, des analyses approfondies sur les produits et services, pour vous aider à prendre des décisions éclairées sur les questions de la vie quotidienne.

Pour cette fin d'année 2023, retrouvez nos actualités et nos conseils sur les problèmes de livraison, les erreurs du père Noël, les moyens de vous faire indemniser en cas de retard de vol aérien...



Cadeaux de Noël : gérer les erreurs du père Noël

Le cadeau que vous avez offert ne fonctionne pas, vous avez reçu un roman en double exemplaire, le vêtement offert est trop petit... Que faire ? Qui est responsable ?

[Lire la fiche pratique](#)



La livraison : vos droits et recours

Retard de livraison, livraison non conforme... Cette fiche répond aux 16 questions les plus fréquentes.

[Lire la fiche pratique](#)

[Lire toutes les fiches pratiques](#)



Vous résiliez votre contrat à son échéance après avoir été informé(e) dans les délais de votre faculté de résiliation
Savez-vous que vous pouvez résilier à tout moment votre contrat automobile, habitation, de complémentaire santé et de garantie affinitaire, après un an de contrat ?



Votre avion est arrivé avec un retard d'au moins trois heures

Si votre vol arrive au moins trois heures en retard, vous avez droit à l'indemnité prévue par le règlement européen, comme si le vol avait été annulé ou comme si vous aviez été refusé à l'embarquement.

Utiliser la lettre type

Utiliser la lettre type

Utiliser toutes les lettres types



Quels sont les avantages et inconvénients d'une location longue durée ?

La location longue durée (LLD) permet de louer une voiture pour une durée déterminée (généralement entre 12 et 60 mois), moyennant le paiement de mensualités.

Voir la vidéo ConsoMag



Qu'est-ce qu'un chèque de banque et comment l'obtenir ?

Il existe plusieurs types de chèques. Le chèque de paiement est celui que nous utilisons le plus fréquemment, mais lors de certains achats, un chèque de banque peut être demandé par le vendeur.

Voir la vidéo ConsoMag

Voir toutes les vidéos ConsoMag

[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut National de la
Consommation
76, avenue Pierre Brossolette
92240 MALAKOFF



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)).

Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil. [Se désinscrire](#)

© 2023 - Institut National de la Consommation