

# INC

INSTITUT NATIONAL  
DE LA CONSOMMATION

## Garanties voyage : que couvre votre carte bancaire ?



Train annulé ou retardé ? L'assurance liée à votre carte bancaire prend-elle en charge les frais supplémentaires (hôtellerie, restauration, etc.) ?

Cela dépend de votre type de carte bancaire : qu'elle soit de débit ou de crédit, vous bénéficiez de garanties d'assurance et d'assistance. Mais attention, la mise en œuvre de ces deux types de garanties et leur couverture diffèrent selon la gamme et le réseau émetteur de votre carte.

[Voir la vidéo](#)

## Actualités



**Facebook Live "Épargne salariale : mode d'emploi"**

[Regarder en replay](#)



**Arnaques aux faux conseillers bancaires : restez vigilant !**

Suivez nos recommandations pour ne pas vous laissez piéger.

Voir la vidéo



## Reconnaissance spécifique des associations de consommateurs agréées

Elle leur accorde des droits plus importants que l'agrément "classique". Cinq associations en sont titulaires.

Lire l'article



## Kasbarian le retour : les associations de locataires disent NON !

5 associations de consommateurs ont réagi à une proposition de loi portant sur "La fin du maintien à vie dans le logement social".

Lire le communiqué de presse



## 2025, l'année de l'IA en France

2025 se distingue par une volonté publique d'accélérer l'usage de l'IA dans tous les domaines, illustrée par le sommet sur l'intelligence artificielle du 6 au 11 février 2025.

Lire l'article



## MarlAnne, l'IA au service du tourisme en France

Organiser ses vacances peut être compliqué. Atout France simplifie tout avec son planificateur de voyages personnalisés.

Lire l'article

[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut National de la Consommation  
76, avenue Pierre Brossolette  
92240 MALAKOFF



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse

[dpo@inc60.fr](mailto:dpo@inc60.fr).

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)

© 2025 - Institut National de la Consommation