

INC

INSTITUT NATIONAL
DE LA CONSOMMATION



Accompagner les consommateurs en difficultés financières - Dossier pratique

Vous rencontrez des difficultés financières (dettes importantes, ressources faibles...). Comment agir pour éviter d'aggraver cette situation ? Loyer, remboursement de crédit, factures d'électricité, gestion du budget... Quels dispositifs peuvent vous aider ?

Ce dossier pratique dresse un panorama des aides et vous accompagne dans vos démarches.

[Accéder au dossier](#)

Actualités



Impacts des JO sur vos déplacements à Paris

L'ensemble des transports va être perturbé pendant les JO, transports en commun et véhicules individuels. L'INC fait le point sur les principales stations de métro fermées, non desservies, impactées, et l'état des routes.

[Lire l'article](#)

Avoir les bons réflexes pour se loger pendant les JO

Vous souhaitez réserver un logement pour venir aux JO ? Quels sont les pièges à éviter ?

[Voir la vidéo](#)



Troubles anormaux de voisinage : actualités !

Les litiges entre voisins sont nombreux. Que recouvre la notion juridique de "trouble de voisinage anormal" qui a fait l'objet de récentes modifications ?

[Lire l'article](#)



La protection des logements contre une occupation illicite

La nouvelle loi du 27/07/2023 punit plus durement l'occupation illégale de logements. L'INC décrypte ce nouveau texte.

[Lire la fiche pratique](#)



Peut-on se plaindre d'une publicité choquante ?

Si vous avez vu, entendu ou reçu une publicité qui vous a choqué ou déplu, vous pouvez présenter gratuitement une plainte au Jury de Déontologie Publicitaire.

[Voir la vidéo](#)



Les gestes qui sauvent et que nous devrions tous connaître

En cas d'urgence médicale comme une crise cardiaque, une hémorragie, une suffocation ou des brûlures, il est crucial d'adopter les gestes appropriés pour optimiser les chances de survie jusqu'à l'arrivée des secours.

[Voir la vidéo](#)



LETTRES TYPES POUR REGLER VOS LITIGES

Assurances, banques, automobile, logement...

Les lettres types sont accompagnées de la réglementation en vigueur

[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut national de la consommation
76, avenue Pierre Brossolette
92240 MALAKOFF



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)

© 2024 - Institut national de la consommation