



Black Friday : faites des affaires sans vous faire avoir (24 novembre)

Dans un dossier, l'INC met en garde les consommateurs contre les offres trop attractives des sites de vente en ligne, et les risques d'attaques par les cybercriminels (mail de phishing, sms pour faux colis). La DGCCRF alerte avec la vidéo "Black Friday : faire de bonnes affaires sans se faire abuser !".



Semaine européenne de la réduction des déchets 2023 (18 au 26 novembre)

Cette année les emballages sont mis à l'honneur. Retrouvez des infos, conseils et bonnes pratiques pour limiter vos déchets.

Actualités

Cette semaine nous revenons sur l'obligation de louer un logement bien isolé. Vous découvrirez le nouveau site internet treshautdebit.gouv.fr pour en savoir plus sur la fin du réseau cuivre.



Étiquette énergétique : les nouvelles obligations et interdictions pour les bailleurs

Les loyers des biens étiquetés F ou G, c'est-à-dire "très énergivores" ne peuvent plus être augmentés et les loyers de ces passoires énergétiques sont gelés depuis le 24 août 2022.

[Voir la vidéo](#)



S'y retrouver dans les nouveaux services en ligne de la SNCF

La SNCF propose de nombreux services pour simplifier vos déplacements. Vous pouvez utiliser le site internet ou télécharger l'application [snf-connect](#) sur votre smartphone.

[Voir la vidéo](#)



Dégâts habitation liés à la sécheresse : comment faire face ?

Il y aurait plus de 10,4 millions de logements concernés par des dégâts intervenant sur des habitations construites sur sols argileux, suite à des épisodes successifs de sécheresse et de fortes précipitations.

[Voir la vidéo](#)



Fin du réseau cuivre d'ici 2030. Vers un déploiement progressif du très haut débit pour tous

80 % des Français sont désormais éligibles à la fibre et plus de la moitié ont déjà souscrit à un abonnement. Le site treshautdebit a été lancé pour répondre à toutes les questions des consommateurs.

[Lire l'article](#)



MOOC

COMMENT GERER EFFICACEMENT SON EPARGNE ET SES PLACEMENTS ?

[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut National de la
Consommation
76, avenue Pierre Brossolette
92240 MALAKOFF



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)).

Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.
[Se désinscrire](#)