

INC

INSTITUT NATIONAL
DE LA CONSOMMATION



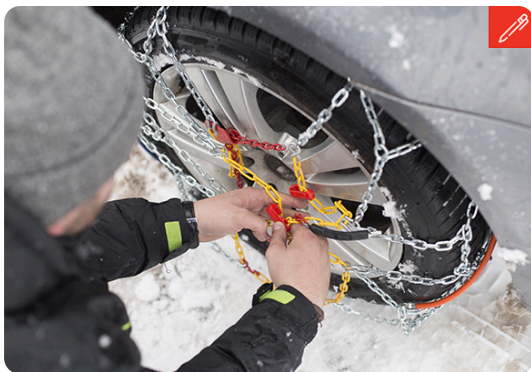
Rénovation énergétique : attention aux fraudes et arnaques

Vous avez un projet de rénovation énergétique ? Sachez que les fraudes et arnaques liées à ce type de travaux sont de plus en plus fréquentes.

Pour concrétiser votre projet en toute sécurité et savoir ce qui change en 2025, orientez-vous vers France Rénov'. Avec plus de 600 guichets répartis sur tout le territoire, France Rénov' met à votre disposition des conseillers spécialisés pour vous accompagner. Pour en savoir plus, découvrez avec l'INC, en vidéo, les conseils pratiques de l'Agence nationale de l'habitat (Anah).

[Voir le dossier](#)

Actualités



Pneus neige, quelle réglementation pour l'hiver 2024-2025 ?

Véhicules concernés, équipement, roues équipées, sanctions... Quelle est la réglementation en vigueur cet hiver ?

[Lire l'article](#)



La circulation dans les zones ZFE (zones à faible émission)

Que dit la loi ? Qu'est-ce qu'une zone ZFE ? Quelles sont les dérogations possibles ?

[Lire l'article](#)



Revenu de solidarité active (RSA) : les nouveautés applicables au 1er janvier 2025

Conditions et montants du RSA. On vous dit tout sur les nouvelles mesures applicables en 2025.

[Lire l'article](#)



Remboursement CPAM, quelles franchises à la charge du patient ?

Depuis le 31 mars 2024, le montant des franchises sur les prestations remboursées par la Sécurité sociale a doublé.

[Voir la vidéo](#)



Logement, état des lieux d'entrée : une étape clé pour protéger vos intérêts

L'entrée dans une location, qu'elle soit vide, meublée ou saisonnière, ne doit pas être prise à la légère. Mais comment être sûr de ne rien oublier lors de la réalisation de l'état des lieux d'entrée ?

[Voir la vidéo](#)

CLCV : enquête tarification bancaire 2025

Chaque année, l'association de consommateurs CLCV analyse les tarifs bancaires en métropole et en outre-mer.

[Lire l'enquête](#)

[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut National de la Consommation
76, avenue Pierre Brossolette
92240 MALAKOFF



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)