

**TROUVER LE BON
INSTALLATEUR
DE POMPE À CHALEUR**

L'installation de pompes à chaleur, encouragée par l'Etat avec la distribution d'aides, attire de nombreuses sociétés qui peuvent parfois se révéler frauduleuses. Elles font miroiter des installations à bas prix, en vous persuadant que vous aurez accès à ces aides.

Alors prenez le temps avant de vous engager. Renseignez-vous et déposez un dossier sur le site officiel France Rénov avant le début des travaux.

[Voir la vidéo](#)

Actualités

Cette semaine vous découvrez les initiatives mises en place par une association de consommateurs qui propose des modes de consommation respectueux de l'environnement, mais aussi, la participation citoyenne organisée par la Commission européenne sur la directive nitrates.



Les pratiques alimentaires chez les jeunes

L'INC a réalisé une étude sur leurs pratiques et habitudes alimentaires. La composition du produit, son origine et le prix, sont les principaux critères dans les achats de produits alimentaires.

[Lire l'article](#)

A Strasbourg, production responsable et autonomie alimentaire

Certaines initiatives locales sont mises en place pour favoriser de nouveaux modes de consommation et avoir des pratiques plus respectueuses de l'environnement.

[Voir la vidéo](#)



Directive nitrates, la Commission européenne organise une consultation publique

Particuliers, agriculteurs, administrateurs publics, ONG peuvent participer, échanger, faire part de leurs questions et point de vue sur cette directive, destinée à protéger rivières, lacs, eaux souterraines et mers.

[Lire l'article](#)



Protection des voyageurs européens. De nouvelles règles viennent d'être adoptées

La Commission européenne a proposé puis adopté de nouvelles règles clarifiant la politique de remboursement des passagers lors de réservation de vols ou voyages multimodaux via un intermédiaire.

[Lire l'article](#)



Places de marché en ligne de vente de biens : la Commission des clauses abusives publie une recommandation

64 contrats de places de marché en ligne de vente de biens proposés par les professionnels aux consommateurs, ont été analysés par la Commission. Elle a relevé et demandé l'annulation de 69 clauses abusives.

[Lire l'article](#)



Quelles différences entre une vente aux enchères sur Internet et en salle des ventes ?

Les sites de ventes aux enchères sur internet sont de plus en plus nombreux. Ils permettent d'acheter des biens neufs ou d'occasion. Mais ne vaut-il pas mieux se rendre dans une salle de vente ?

[Voir la vidéo](#)

MOOC "Comment gérer efficacement son épargne et ses placements"

MERCI

à toutes les personnes inscrites au Mooc «Comment gérer efficacement son épargne et ses placements».

Depuis sa création, vous êtes plus de 50 000 à avoir suivi ce cours en ligne.

Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)).

Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.
[Se désinscrire](#)