

INC

INSTITUT NATIONAL
DE LA CONSOMMATION

Une collection de vidéo pour répondre à vos questions sur l'argent



LA MINUTE INFO

L'argent, on le gagne souvent difficilement... On le dépense par plaisir ou par obligation... Et lorsque le temps est venu, on le transmet à ceux qu'on aime.

Un commerçant peut-il refuser un paiement en espèces ? Comment éviter les démarchages téléphoniques abusifs ? Comment faire ma première déclaration d'impôts ?

Les experts de la Banque de France répondent à vos questions.

[Voir les vidéos](#)

Actualités



Un miel sur deux importé en Europe est soupçonné d'être frauduleux. Comment les reconnaître ?

[Voir la vidéo](#)



Faire entendre sa voix pour être acteur de son séjour, dans un établissement médico-social, c'est possible. Comment ça marche ?

[Voir la vidéo](#)



114 le numéro d'urgence pour les personnes atteintes de déficiences auditives

Ce numéro d'urgence permet



Vols de données personnelles : attention à ne pas scanner de faux QR Codes

Des cybercriminels utilisent ces

aux personnes atteintes de déficiences auditives d'être plus autonomes pour signaler une situation d'urgence. Le signalement se fait par SMS ou Tchat.

[Lire l'article](#)

[Lire l'article](#)



1 million de bénéficiaires potentiellement exclus du chèque énergie par l'Etat

Des associations de consommateurs réagissent à la sortie progressive du bouclier tarifaire.

[Lire le communiqué de presse](#)

QR codes pour vous piéger en remplaçant le QR code existant par un faux. Quelles sont les précautions à prendre ?



Le traitement des ordures ménagères

Explications sur la récolte, le traitement des déchets et les conséquences pour l'usager.

[Voir la vidéo](#)



SITES DE SERVICE PUBLIC

Vos démarches administratives et vos recherches d'informations en ligne

[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut National de la
Consommation
76, avenue Pierre Brossolette
92240 MALAKOFF



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)).

Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.
[Se désinscrire](#)