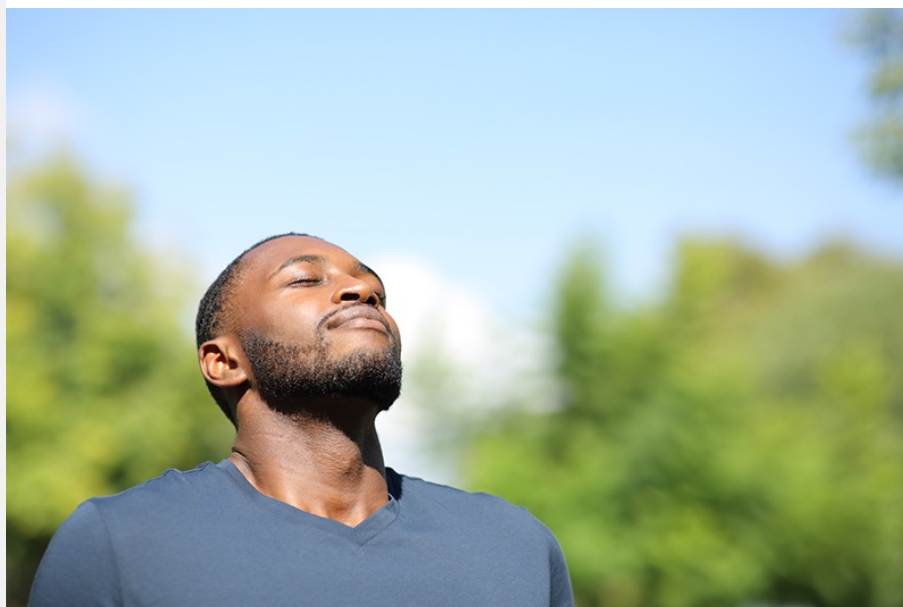


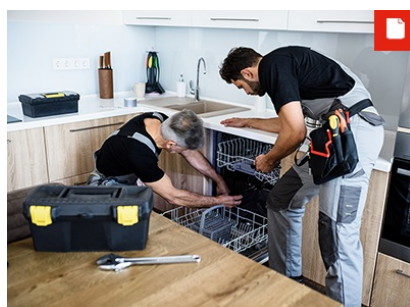
14 octobre 2022
Journée nationale de "la qualité de l'air"



A l'occasion de la **Journée nationale de la qualité de l'air** organisée par le Ministère de la transition écologique, l'INC vous propose des ressources pour connaître les gestes simples à adopter au quotidien et favoriser une meilleure qualité de l'air intérieur et extérieur.

[Voir le dossier](#)

Actualités



Garanties du vendeur en 20 questions-réponses (biens achetés à partir du 01/01/2022)

Votre appareil est tombé en panne et vous avez du mal à obtenir une réponse de la part du vendeur ? Retrouvez les conseils de l'INC, sous forme de 20 questions-réponses représentatives des litiges fréquemment rencontrés en matière de garantie.

[Lire la fiche pratique](#)



La médiation comme espace de règlement des conflits

Dans certaines situations conflictuelles, il est possible d'éviter de recourir à la justice. En effet, lorsque vous êtes en conflit, il est préférable de tenter de le régler, en faisant appel à un médiateur.

[Voir la vidéo](#)



Le fonds de réparation : qu'est-ce que c'est ?

Il s'agit d'un dispositif créé par la loi AGECE (anti-gaspillage et économie circulaire). Ce fonds est destiné à favoriser la réparation des produits hors garantie, en prenant en charge une partie de vos factures de réparation.

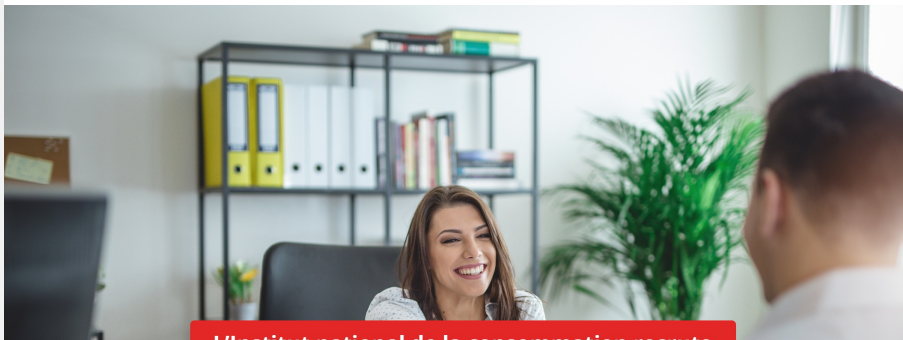
[Voir la vidéo](#)



Logement : la vétusté, qu'est-ce que c'est ?

Vous venez de quitter votre logement et votre propriétaire vous demande de payer la réparation de certains équipements. Est-ce normal ?

[Voir la vidéo](#)



L'Institut national de la consommation recrute

Vous souhaitez rejoindre l'équipe des juristes, économistes, ingénieurs de l'Institut national de la consommation ?

[Voir les postes à pouvoir](#)



Suivez nous sur Twitter
 @Conso_INC



[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut national de la consommation
 76, avenue Pierre Brossolette
 92240 MALAKOFF

Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr. A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)

