

Tout savoir sur votre contrat de téléphone mobile : droits et recours



Vous souhaitez changer d'opérateur mobile ? Vous faites face à un problème d'accès à internet ? Vous ne parvenez pas à activer votre abonnement à la fibre ?

L'INC vous propose trois fiches pratiques pour connaître vos droits et recours en cas de litige avec votre opérateur de téléphonie mobile.

Retrouvez également des modèles de lettres pour faire valoir vos droits simplement et efficacement.

[Accéder au dossier](#)

Actualités



Miel : quelles sont les mentions obligatoires qui doivent figurer sur l'étiquetage ?



Punaises de lit : est-ce au propriétaire ou au locataire de payer les frais d'éradication ?

Voir la vidéo



Les JO sous le prisme du handicap. L'accessibilité des transports et des infrastructures.

Lire l'article

Voir la vidéo



Vous souhaitez changer de fournisseur d'énergie pour faire baisser votre facture? Plusieurs éléments sont à prendre en compte.

Voir la vidéo

Facebook Live "Quelle épargne pour quels projets" ?

L'Autorité des marchés financiers a répondu à vos questions lors du Facebook live le mardi 11 juin, organisé avec *60 Millions de consommateurs*.



[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut National de la Consommation
76, avenue Pierre Brossolette
92240 MALAKOFF



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas

de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)