

# INC

INSTITUT NATIONAL  
DE LA CONSOMMATION



## VIVEZ LA MONTAGNE EN TOUTE SÉCURITÉ

Quand Joline, Edgar et Sébastien ont chaussé leurs skis, ils ne pensaient pas au danger... Pourtant, un accident est vite arrivé !

Pour éviter les mauvaises surprises, découvrez leurs histoires et suivez les conseils des experts dans cette série inédite sur la prévention des accidents de ski. Des vidéos pour rappeler les bons réflexes et profiter des pistes en toute sécurité.

[Voir les vidéos](#)

## Actualités



**Pratiques commerciales trompeuses et agressives : la DGCCRF condamne deux entreprises**



**SMS ou appels surtaxés, comment éviter de se faire piéger par de faux messages ?**

La DGCCRF a relevé que des sites facturaient la mise en relation avec les services des impôts, alors que leur numéro est gratuit.

[Lire l'article](#)



### Rénovation des logements : focus sur les dispositifs de l'Anah en 2024

L'Agence nationale de l'habitat (Anah) a publié ses chiffres clés pour l'année 2024, l'occasion de mettre en lumière ses actions et les aides à la rénovation qu'elle propose.

[Lire l'article](#)

Restez vigilant face aux numéros inconnus et à la navigation sur internet. Souvenez-vous : ne cliquez pas, ne rappelez pas !

[Lire l'article](#)



### L'assurance habitation est-elle obligatoire ?

Elle n'est pas obligatoire pour tout le monde. Selon votre statut, locataire, propriétaire occupant ou bailleur... les règles varient.

[Voir la video](#)



### Numérisation des services publics : risque de fracture numérique et sociale ?

Les services publics se dématérialisent. Si cela simplifie la vie de certains, pour d'autres, c'est un vrai défi. Le "tout numérique" est-il vraiment la solution ?

[Voir la vidéo](#)



### Polluants éternels, qu'est-ce que c'est et comment les éviter ?

Les PFAS sont un vaste groupe de substances chimiques, dont certaines pourraient nuire à la santé.

[Voir la video](#)

Institut National de la Consommation  
76, avenue Pierre Brossolette  
92240 MALAKOFF



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse [dpo@inc60.fr](mailto:dpo@inc60.fr).

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)