

## Ce qui a marqué l'INC en 2023



En 2023, l'Institut national de la consommation a décrypté de nombreux produits et services, étudié l'actualité de la consommation et analysé les nouveaux textes de loi.

L'Institut a poursuivi sa mission d'information à travers son magazine *60 Millions de consommateurs*, les émissions ConsoMag et l'Instant Conso, ainsi que sur ses réseaux sociaux et ses sites internet.

De plus, il a mené des formations, renforcé ses collaborations avec les organisations de consommateurs et élaboré avec ses partenaires la mise en œuvre de campagnes d'information grand public d'intérêt général. Une activité riche, fidèle à sa mission d'information.

Découvrez nos faits marquants et chiffres clés 2023.

[Télécharger les documents](#)

## Actualités



## Les règles d'ouverture d'un compte bancaire pour un enfant

Dès 11-12 ans, les banques proposent des comptes avec cartes de paiement, et certaines, dès l'âge de 6 ans. A chaque âge, ses besoins.

[Voir la vidéo](#)



## Soyez prudents face aux promesses de gain facile en ligne

A moins d'un mois du lancement des JO et JOP, et alors que l'Euro de football a lieu en Allemagne, la DGCCRF et l'Autorité nationale des jeux axent leur surveillance sur la lutte contre les pratiques abusives concernant les jeux d'argent et de hasard.

[Lire l'article](#)

## Comment payer au sein de l'Union européenne ?

Le Centre d'information Européen des Consommateurs Luxembourg alerte sur les modalités de paiement au sein de l'Union européenne.

[Lire l'article](#)



## Les boutiques de seconde main : pour une consommation durable !

L'achat de produits d'occasion est devenu un mode de consommation pour de nombreuses personnes qui font attention à leur portefeuille, mais aussi à l'environnement.

[Voir la vidéo](#)

**Accédez en un clic à toutes les adresses des organisations de consommateurs de votre région. Celles-ci vous renseigneront et répondront à vos questions.**



**ASSOCIATIONS DE CONSOMMATEURS,  
MEDIATEURS, ORGANISMES DE  
PROTECTION ET D'INFORMATION...**

[Trouvez un contact pour vous aider](#)

Institut National de la Consommation  
76, avenue Pierre Brossolette  
92240 MALAKOFF



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse [dpo@inc60.fr](mailto:dpo@inc60.fr).

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)