

## Cybermois 2024 : c'est parti !



En 2024, près de 9 Français sur 10 ont été victimes d'une menace et 73 % ont été exposés à l'hameçonnage. Face à l'explosion de la cybermenace et à ses dangers, il est essentiel d'appliquer les bonnes pratiques pour éviter de se faire piéger.

Dans le cadre du Cybermoi/s, l'INC s'engage auprès de Cybermalveillance pour sensibiliser les particuliers.

[Voir le dossier](#)

## Actualités

**COMMENT DÉJOUER  
LES ARNAQUES EN LIGNE ?**

**MARDI 15 OCTOBRE À 18H**

[> Participez](#)

Comment débusquer les pièges des pirates du web ? Comment bien se protéger ? Comment réagir si vous êtes victime des escrocs ? Jean-Jacques Latour, directeur Expertise Cybersécurité de Cybermalveillance et Sylvie Metzeldard, rédactrice en chef de 60 Millions de consommateurs répondront à vos questions en direct.

Participez et posez vos questions



### **Promouvoir la santé dans l'enseignement supérieur et prévenir les comportements à risques**

Face à la consommation régulière d'alcool chez les jeunes, une stratégie interministérielle de lutte contre les addictions a été mise en place.

[Lire l'article](#)



### **Escroqueries : l'ACPR met en garde le public contre les propositions frauduleuses de crédits, de livrets d'épargne, de services de paiement et d'assurances**

Dans un communiqué de presse, l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) rappelle qu'elle actualise régulièrement sa liste noire des sites ou entités qui ne sont pas autorisées à proposer ces produits financiers.

[Lire l'article](#)



### **Votre opérateur de téléphonie ou fournisseur d'accès à Internet ne vous a pas fourni le service promis**

Si aucune compensation ou aucun remboursement ne vous a été



### **Augmentation cachée des prix, comment déjouer les pièges ?**

Avec l'inflation, les professionnels de l'alimentaire utilisent différentes stratégies pour faire paraître leurs produits moins chers ou pour

accordé malgré vos relances, vous pouvez utiliser ce modèle de lettre pour réclamer une indemnité.

[Utiliser la lettre type](#)



### Les règles pour la location de courte durée d'un véhicule

Vous avez loué un véhicule pour quelques jours ou quelques semaines de vacances, sachez que si le loueur a des obligations, vous aussi.

[Voir la vidéo](#)

gommer l'augmentation de leurs prix. Sachez déjouer les pièges.

[Voir la vidéo](#)



### Aviation : la Fnaut écrit à Wizzair et Vueling

L'association de consommateurs Fnaut a rappelé à certaines compagnies aériennes leurs manquements à leur mise en conformité avec la réglementation imposant la mise en place d'un dispositif de médiation de la consommation.

[Lire l'article](#)

[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut National de la Consommation  
76, avenue Pierre Brossolette  
92240 MALAKOFF



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse [dpo@inc60.fr](mailto:dpo@inc60.fr).

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)