

Adoptez les bons gestes pour un été serein



Vagues de chaleur, incendies de forêts, consommation d'eau... l'été risque d'être chaud.

Il est important de se préparer pour affronter ces difficultés en adoptant les bons gestes.

[Lire le dossier](#)

Actualités de la semaine

Au sommaire : en cas de litige avec un professionnel, quelles sont les démarches à adopter ? Plainte contre plusieurs compagnies aériennes accusées de greenwashing, enquête sur la restauration en EHPAD.

Chaque semaine vous recevez notre lettre d'information dans votre boîte mail. Nous vous proposons de répondre à quelques questions. [Votre avis nous intéresse.](#)



J'ai un litige à la consommation avec un professionnel : comment faire ?

Vous n'avez pas réussi à vous entendre à l'amiable avec le professionnel ? Sachez que vous disposez de voies de recours. La



17 compagnies aériennes accusées de greenwashing

Des associations de consommateurs françaises et européennes viennent de déposer plainte auprès de la Commission européenne contre 17 compagnies aériennes, pour greenwashing et pratiques

Banque de France vous explique comment faire valoir vos droits en toutes circonstances.

[Voir la vidéo](#)

commerciales trompeuses envers les consommateurs.

[Lire le communiqué de presse](#)

LA LETTRE D'INFORMATION DE L'INC

Vous la recevez chaque semaine

Qu'en pensez-vous ?

[Répondez au questionnaire](#)



Taux d'intérêt légal

Indices



Calculez le montant de la pénalité

Vous devez de l'argent (loyers, crédit, surendettement...) ou l'on vous doit de l'argent (retards de remboursement par un professionnel suite à l'exercice d'un droit de rétractation, somme due à la suite d'une décision de justice...). Comment calculer le montant de la pénalité ?

[Voir les indices](#)

Enquête sur les repas des personnes hébergées en EHPAD

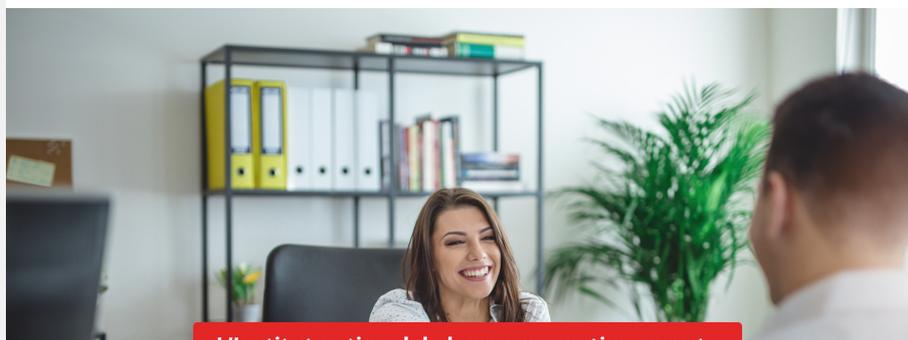
Pour les besoins d'une enquête à paraître dans le magazine 60 millions de consommateurs, l'INC recueille les avis des pensionnaires ou des aidants à propos des repas et des menus servis dans les EHPAD.

[Répondre à l'enquête](#)

L'Institut national de la consommation recrute

Vous souhaitez rejoindre l'équipe des juristes, économistes, ingénieurs de l'Institut national de la consommation ?

[Voir les postes à pouvoir](#)



[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut National de la Consommation

Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.
[Se désinscrire](#)