

Travaux de rénovation énergétique Que faire en cas de problèmes ?



Vous avez fait installer une pompe à chaleur ou isoler les murs de votre maison. Malheureusement, vous rencontrez des problèmes causés par la réalisation de ces travaux.

L'Institut national de la consommation vous donne des pistes pour réagir.

[Lire l'article](#)

Actualités



Qu'est-ce que le droit à l'erreur face à l'administration ?

J'aimerais savoir si je peux invoquer le "droit à l'erreur" pour ma déclaration d'impôts ?

[Voir la vidéo Consomag](#)



La garantie légale de conformité, ce qui change au 1er janvier 2022

J'ai entendu que les conditions d'applications de la garantie légale de conformité évoluaient et s'étendaient désormais aussi aux produits numériques. Pouvez-vous m'en dire plus ?

[Voir la vidéo Consomag](#)



Eau potable : quels sont vos droits ?

Je voulais savoir quels sont nos droits en terme d'accès à l'eau potable ?

[Voir la vidéo Consomag](#)



Où en est la classification des produits : le scoring ?

J'aimerais savoir à quoi correspond le système de notation que l'on voit apparaître sur certains produits de consommation ?

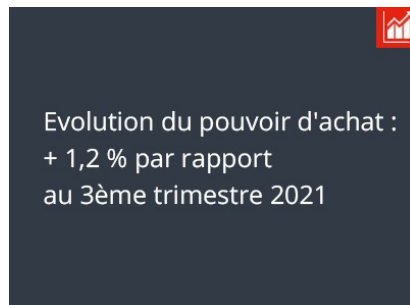
[Voir la vidéo Consomag](#)



Comment contrôler justement l'usage des médias numériques de vos enfants ?

Je m'apprête à offrir un smartphone à ma fille. Quel contrôle parental puis-je installer pour garder un œil, sans être trop intrusive ?

[Voir la vidéo Consomag](#)



Pouvoir d'achat

Au 3ème trimestre 2021, le pouvoir d'achat augmente de + 1,2 % par rapport au trimestre précédent.

[Voir les indices](#)



INC
INSTITUT NATIONAL DE LA CONSOMMATION

[NOUVEAUTE 2022]
NOTRE OFFRE DE SERVICES

L'Institut national de la consommation vous accompagne dans vos projets de communication, d'études et de réalisation d'essais comparatifs

[> Voir l'offre de services](#)

[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)
[L'INC recrute](#)

Institut national de la consommation
18, rue Tiphaine
75015 Paris



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)