

Actualités



Contrats d'assurance obsèques : pour une meilleure lisibilité et un renforcement des garanties

Le Comité consultatif du secteur financier (CCSF) a analysé des contrats d'assurance obsèques et constate un manque de lisibilité globale des informations précontractuelles fournies aux souscripteurs sur le fonctionnement de ces contrats.

[Lire l'article](#)



Le revers du dropshipping : comment limiter les désagréments fréquents ?

Si vous achetez un produit sur Internet auprès d'un vendeur qui n'en est pas propriétaire, vous êtes confronté au "dropshipping". Cette pratique, bien que légale, peut causer des désagréments.

[Lire l'article](#)

Guides de la maison

Entretien d'une pompe à chaleur, ajout d'un chauffage d'appoint : deux guides pratiques réalisés avec l'Agence nationale d'information sur le logement (Anil) et l'Agence qualité construction (AQC) répondent à vos questions.



Pourquoi entretenir sa pompe à chaleur ?

Télécharger le guide

Vous voulez ajouter un chauffage d'appoint ?

Télécharger le guide

Résoudre son litige avec les médiateurs de la consommation

Vous pouvez compter sur des médiateurs de la consommation pour vous aider dans vos démarches de résolution de litiges. L'INC a créé deux vidéos pour vous guider, étape par étape, dans les démarches à suivre.



Comment saisir le médiateur de la consommation ?

Voir la vidéo



Le médiateur de la consommation : une solution amiable pour régler les litiges

Voir la vidéo



- Vente pyramidale, prêts relais
- Assurance protection juridique
- Vos droits en cas de suppression de train
- Limiter le gaspillage alimentaire.
- Jeux numériques monétisables...

> Voir le programme des vidéos du mois de NOVEMBRE



[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut National de la Consommation
76, avenue Pierre Brossolette
92240 MALAKOFF



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)

