

## Actualités

Dépannage à domicile : porte claquée, fuite d'eau... Les situations d'urgence pour faire appel à des professionnels ne manquent pas. La Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) et l'INC font le point pour vous éviter de tomber dans les pièges des faux dépanneurs et payer des services trop cher.

Cette semaine également les solutions pour utiliser le covoiturage au quotidien avec le ministère de la Transition écologique et de la Cohésion des Territoires.



### Dépannage à domicile : attention aux abus !

Dans cette vidéo, vous apprendrez à vous protéger contre une arnaque subie lors d'un dépannage à domicile effectué en urgence.

[Voir la vidéo](#)



### Dépannage à domicile : faites-vous dépanner, pas arnaquer !

La DGCCRF met à la disposition des consommateurs une brochure qui dispense des conseils avant, pendant et après le dépannage à domicile.

[Télécharger la brochure](#)



### Dépannage à domicile et réparations courantes

Dans cette fiche pratique vous trouverez : nos conseils sur les précautions à prendre avant de recourir aux services d'un professionnel, vos droits et les démarches à suivre dans le cadre du règlement d'un litige (1 lettre type à utiliser).

[Lire la fiche pratique](#)



### Réforme du marché de l'électricité

L'association de consommateurs CLCV réagit au dernier accord européen qui intègre le parc nucléaire sur les marchés de l'électricité. Selon l'association, la question du prix ne protège pas les consommateurs.

[Lire l'article](#)



### Comment pratiquer le covoiturage au quotidien ?

Ce nouveau mode de transport a immédiatement séduit les consommateurs, car il présente de multiples avantages, aussi bien pour le conducteur que pour les passagers.

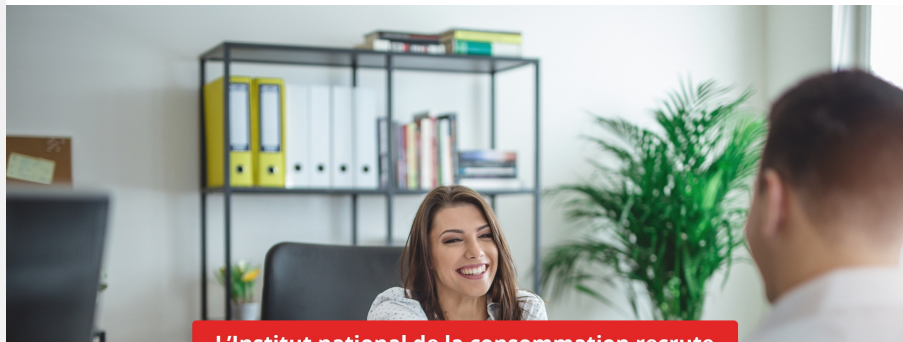
[Voir la vidéo](#)



### Consommer plus responsable grâce au bois, tout en veillant à la préservation des forêts

Nous sommes de plus en plus nombreux à nous tourner vers des sources d'énergie comme le bois, un matériau durable, renouvelable et recyclable, qui permet de réduire notre empreinte carbone.

[Voir la vidéo](#)



### L'Institut national de la consommation recrute

Vous souhaitez rejoindre l'équipe des juristes, économistes, ingénieurs de l'Institut national de la consommation ?

[Voir les postes à pouvoir](#)



[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut National de la  
Consommation  
76, avenue Pierre Brossolette  
92240 MALAKOFF



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)).

Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse [dpo@inc60.fr](mailto:dpo@inc60.fr).

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil. [Se désinscrire](#)