

A chaque saison, ses fruits et légumes ! Savoir les faire apprécier



Il est conseillé de manger des fruits et légumes, et plus particulièrement de saison. Comment les choisir et les faire apprécier aux enfants ?

L'INC et l'**Agence pour la recherche et l'information en fruits et légumes**, donnent la parole aux experts dans une nouvelle série de vidéos Consomag, pour vous apprendre à mieux les consommer.

[Voir les vidéos Consomag](#)

Actualités de la semaine

Comment profiter du Black Friday en évitant les fausses bonnes affaires ? De quelle façon réagir à la fraude à la carte bancaire ? Changer d'assurance habitation : mode d'emploi...



L'accès aux personnes à mobilité réduite : des progrès restent à faire !

Malgré la détention d'une Carte Mobilité Inclusion, de nombreuses personnes à mobilité réduite se voient refuser l'accès prioritaire auquel elles



Black Friday: pour en profiter, éviter les fausses bonnes affaires !

A l'occasion du Black Friday, les bonnes affaires fleurissent sur les sites internet et dans les boutiques. Par l'intermédiaire d'un communiqué

ont droit dans certains lieux.

[Voir la vidéo](#)



Fraude à la carte bancaire : comment réagir ?

Vous avez peut-être été victime de fraude à la carte bancaire ? Ne vous inquiétez pas, si vous n'avez pas donné votre accord pour une opération de paiement, votre banque doit vous rembourser.

[Voir la vidéo](#)

de presse, la **DGCCRF** informe les consommateurs sur les pièges à éviter et les invite à utiliser la plateforme **SignalConso** et signaler des problèmes.

[Lire le communiqué de presse](#)



"Mes questions d'argent - La minute info" : une collection de 10 podcasts

Comment changer d'assureur habitation ? Que se passe-t-il si je roule sans assurance ? Des experts de la **Banque de France** répondent à ces questions, à travers 10 podcasts.

[Ecouter les podcasts](#)



Rapport d'activité 2021 du médiateur du e-commerce : chiffres et recommandations

Après la communication de chiffres et de statistiques, le Médiateur présente des recommandations dans le but de favoriser l'activité du e-commerce.

[Lire l'article](#)



Contenu des annonces immobilières : d'importants efforts à réaliser !

L'association de consommateurs **CLCV** a réalisé une enquête pour savoir si les annonces de logement à louer comportaient bien les **10 mentions obligatoires exigées par l'arrêté du 21 avril 2022**, entré en vigueur 1er juillet 2022.

[Lire le communiqué de presse](#)



SNCF : des augmentations tarifaires nationales adaptées aux différentes clientèles, mais une offre insuffisante et des mesures commerciales pénalisantes



Banque : posez vos questions

Le CTCR Bourgogne invite les consommateurs à venir le rejoindre pour un moment d'échange. Un expert du milieu financier répondra à

Face à l'inflation générale et à l'augmentation très forte des prix de l'énergie, la SNCF met en place un "bouclier tarifaire" pour les voyageurs les plus sensibles au prix. La **Fédération nationale des associations d'utilisateurs des transports (Fnaut)** se prononce sur la nouvelle politique tarifaire.

[Lire le communiqué de presse](#)

toutes les questions qu'ils se posent au sujet des banques.

[Lire l'article](#)



DOSSIER "PRECARITE ENERGETIQUE"

Comment lutter, anticiper : propriétaires, locataires, des solutions existent...

[> Voir le dossier](#)

[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut national de la consommation
76, avenue Pierre Brossolette
92240 MALAKOFF



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)