

INC

INSTITUT NATIONAL
DE LA CONSOMMATION



SEMAINE EUROPÉENNE DE LA RÉDUCTION DES DÉCHETS



Cette année, la Semaine Européenne de la Réduction des Déchets (SERD), aura lieu **du 19 au 27 novembre 2022** et sera placée sur le thème du tissu.

[Voir le dossier](#)

Actualités de la semaine

Consommer responsable, comment évitez les arnaques au bois de chauffage, qu'est-ce qu'un "Point justice"...



Savoir-faire 100 % Côte-d'Or : comment promouvoir une consommation locale et responsable ?

Dans cette vidéo, nous découvrons une marque du conseil départemental de Côte d'Or créée en 2019. Un bel exemple de valorisation du territoire.

[Voir la vidéo](#)



Dates de péremption : comment se repérer pour éviter de gaspiller ?

Chaque année, un français gaspille en moyenne 29 kg d'aliments dont 7 kg encore emballés ! Soit plus de 100 €/an/personne. Pour éviter de jeter inutilement, il est important de différencier la DLC (Date Limite de Consommation) et la DDM (Date de Durabilité Minimale).

[Voir la vidéo](#)



Mon opérateur a-t-il le droit d'augmenter le tarif de mon abonnement ?

La plupart des offres ne sont pas des forfaits dont le prix est garanti à vie. Il est donc possible que votre opérateur décide d'augmenter le tarif de votre forfait. Mais bien sûr, il existe des conditions à respecter.

[Voir la vidéo](#)



Réseaux sociaux : comment protéger ses données personnelles ?

Si vous utilisez les réseaux sociaux et que vous ne protégez pas vos données, vous risquez de vous exposer à des actes d'escroquerie, d'usurpation d'identité, ou encore de harcèlement. Suivez ces conseils pour assurer votre sécurité.

[Voir la vidéo](#)



Bois de chauffage et pellets : attention aux arnaques !

Face à la montée du prix de l'énergie et aux ruptures de stock du bois de chauffage, de granulés de bois et de pellets, les sites frauduleux se multiplient sur Internet. Dans ce communiqué de presse, le CEC Luxembourg invite tous les consommateurs à redoubler de vigilance lors d'un achat en ligne.

[Lire le communiqué de presse](#)



Qu'est-ce qu'un point-justice ?

Que ce soit pour une simple question ou pour un litige qui perdure depuis des mois, vous pouvez vous rendre dans un point-justice. En France, il existe plusieurs structures capables de vous renseigner sur vos droits.

[Voir la vidéo](#)



Allemagne : le billet mensuel à 49 € marque une volonté politique forte de développer l'utilisation des transports publics - La France pourrait s'en inspirer ?

La Fédération nationale des associations d'usagers des transports (Fnaut) explique la décision prise par le gouvernement allemand pour développer l'utilisation des transports publics en Allemagne.

[Lire le communiqué de presse](#)



Plateforme de location entre particuliers. Quels recours en cas de litige ?

Qu'il s'agisse d'une plateforme en ligne de location saisonnière ou de location de voiture entre particuliers, il est difficile de savoir à qui envoyer une réclamation, car ces services sont dématérialisés. Dans cette vidéo, vous découvrirez la procédure à suivre si vous vous trouvez dans cette situation.

[Voir la vidéo](#)

Institut national de la consommation
76, avenue Pierre Brossolette
92240 MALAKOFF



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)