

### BANQUE ET ASSURANCE Préparer l'avenir et se protéger au quotidien



BANQUE DE FRANCE



# LA MINUTE INFO

A tous les âges, il est important de se protéger contre les problèmes de la vie quotidienne.

L'INC et la Banque de France proposent une nouvelle série de 4 vidéos sur l'éducation financière.

6

Que faire en cas de difficultés

à rembourser son crédit?

Si vous éprouvez des difficultés à rembourser votre crédit, il est important de réagir le plus tôt possible, avant que la situation ne s'aggrave. Plusieurs solutions existent.

Voir la vidéo



Les achats compulsifs : comment s'en sortir financièrement ?

Les tentations d'acheter sont nombreuses et il est parfois difficile de résister lorsque les marchands font tout pour vous inciter à l'achat. Il existe quelques astuces simples pour limiter les achats superflus.

Voir la vidéo

A quoi sert l'assurance protection juridique?



Comment changer d'assurance habitation?

Vous avez un conflit avec votre

Si votre contrat a plus d'un an, il est

voisinage, un artisan, un commerçant ? Dans toutes ces situations, une protection juridique peut être utile.

Voir la vidéo

possible à tout moment de le résilier sans frais ni pénalités, pour en souscrire un nouveau auprès d'un autre assureur.

Voir la vidéo

Voir toutes les vidéos du dossier

#### **Actualités**



#### Je veux planter des arbres au dernier étage de ma copropriété. En ai-je le droit ?

Vous souhaitez végétaliser votre balcon, terrasse ou espace commun de la copropriété ? Pour répondre à cette question, il convient de vérifier plusieurs éléments et de respecter certaines étapes.

Lire la question-réponse





#### Rapport d'activité de la Commission de médiation Franchise-Consommateurs pour l'année 2021

Dans son rapport, la Commission de Médiation Franchise-Consommateurs (MFC) présente quatre recommandations à destination des consommateurs et des professionnels.

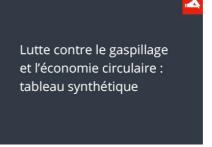
Lire l'article



## Qu'est-ce que le prêt étudiant garanti par l'état ?

Pour beaucoup d'étudiants, il est nécessaire d'emprunter de l'argent pour financer ses études. Mais les banques n'octroient pas de crédits sans caution et tous les étudiants n'ont pas un cautionnaire potentiel dans leur entourage.

Voir la vidéo



#### Lutte contre le gaspillage et l'économie circulaire : tableau synthétique

Il présente les principaux points de la loi du 10 février 2020 concernant les garanties et les mesures en faveur de la réparation (actualisé le 06/10/2022).

Voir le tableau

Pour suivre votre budget ou faire le point sur votre pouvoir d'achat et vos crédits, l'INC met à votre disposition des simulateurs



<u>Fiches pratiques</u> | <u>Lettres types</u> | <u>Simulateurs</u> | <u>Associations de consommateurs</u>

Institut national de la consommation 76, avenue Pierre Brossolette 92240 MALAKOFF







Cet e-mail a été envoyé à { { contact.EMAIL } } car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation (mentions légales). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

Se désinscrire

© 2022 - Institut national de la consommation