

## Actualités de la semaine

Au sommaire, cette semaine : les nouveaux moyens de communication mis en place par les services publics, des lettres types à utiliser pour faire jouer vos droits de locataire et le programme des vidéos ConsoMag du mois de Mars. Bonne lecture !



### Un accès renforcé des citoyens aux services publics grâce à la vidéo

Téléconsultation, procédures judiciaires, rendez-vous administratifs en vidéo, télé-audience de tribunal, les relations numériques s'implantent de plus en plus dans nos vies quotidiennes.

[Voir la vidéo](#)



### Comment décrypter les tailles de vêtements ?

Pas facile, au rayon jeans, de savoir quelle taille choisir, car il existe différentes mesures en fonction des pays. ConsoMag vous donne quelques clés pour vous y retrouver plus facilement.

[Voir la vidéo](#)



### Evénements sportifs 2023, JO 2024. Comment participer en toute sérénité ?

Coupe du monde de rugby, Jeux olympiques, nombreux sont les visiteurs qui vont se déplacer en France. Une série de questions-réponses pour les aider à organiser ce voyage.

[Lire l'article](#)



### La Médiatrice des communications électroniques a présenté son rapport annuel 2022

Au sommaire : un résumé des chiffres marquants de l'activité, les thèmes des 7 cas concrets soumis à la médiation des communications électroniques et 8 recommandations pour les consommateurs et professionnels.

[Lire l'article](#)

Vous demandez à votre ancien propriétaire la restitution de votre dépôt de garantie

Vous avez déménagé depuis plusieurs mois. L'état des lieux de sortie était conforme à l'entrée. Vous avez transmis votre nouvelle adresse à votre ancien bailleur, mais vous n'avez toujours pas reçu le remboursement du dépôt de garantie versé en début de location.

[Utiliser cette lettre type](#)

Vous demandez des délais pour régler un rappel de charges locatives important

Vous payez chaque mois des provisions pour charges, mais votre propriétaire n'a jamais procédé à la régularisation annuelle des comptes. Soudain, vous recevez cette fameuse régularisation, un gros rappel que vous devrez donc payer, à moins qu'il n'y ait prescription.

[Utiliser cette lettre type](#)



### Priorité au ferroviaire

L'association de consommateurs la Fnaut analyse les annonces faites par la Première ministre, à la suite de la publication du Rapport du Conseil d'Orientation (COI) des Infrastructures.

[Lire le communiqué de presse](#)



### Droit de rétractation : un jeu-concours pour tester les connaissances des consommateurs

Le CTRC Paca a interrogé des consommateurs pour savoir s'ils connaissent le droit de rétractation. Réponses dans la synthèse du questionnaire.

[Lire l'article](#)



Droit des passagers dans un taxi.  
Arnaques sur le bois de chauffage.  
Compléments alimentaires.  
Sécurité électrique à domicile...

[> Voir le programme des vidéos du mois de MARS](#)



[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut National de la Consommation  
76, avenue Pierre Brossolette  
92240 MALAKOFF



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse [dpo@inc60.fr](mailto:dpo@inc60.fr).

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)

