



Codes Conso : le podcast de l'Institut national de la consommation

Dans ce sixième épisode de **Codes Conso**, le podcast de l'Institut national de la consommation, nous découvrons le nouveau site de rappels de produits. **RappelConso**, est un projet interministériel du ministère de l'Agriculture, de la transition écologique et de la Direction générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des fraudes.

Sa vocation ? Centraliser les produits retirés de la consommation par les professionnels parce qu'ils sont dangereux.

Ecouter le sixième épisode
Lancement du site RappelConso

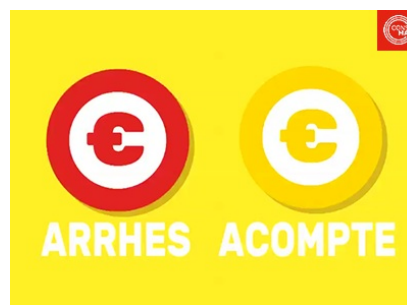
ACTUALITES



Comprendre le marché de l'énergie, pour mieux gérer sa consommation

Le guide [version 2021] explique le rôle des différents acteurs et met en lumière les obligations des opérateurs. Quels sont vos droits et démarches à effectuer lors d'un déménagement ou d'un changement de fournisseur, par exemple.

Télécharger le guide



Arrhes et acompte : comment s'y retrouver ?

En signant un bon de commande, vous êtes juridiquement engagé et le fait de verser une somme d'argent, même minime, confirme votre engagement. Mais selon la qualification donnée à la somme versée d'avance, **arrhes ou acompte**, les conséquences de l'engagement ne sont pas les mêmes.

Voir la vidéo

La Médiatrice des communications électroniques a présenté son rapport annuel 2020

La Médiatrice des communications électroniques a présenté son rapport annuel 2020

En plus du bilan de l'année 2020, la Médiatrice met à la disposition des consommateurs, **trois nouvelles fiches pratiques** qui reprennent des cas concrets soumis à la médiation.

[Lire l'article](#)

Mobilité urbaine : positions de la FNAUT pour une ville sereine

Mobilité urbaine : positions de la FNAUT pour une ville sereine

Analyse de l'association de consommateurs à la suite de la crise sanitaire qui a modifié le contexte dans lequel évoluent la mobilité, les transports publics et le comportement des usagers et des entreprises.

[Lire le communiqué de presse](#)

PRODUITS DANGEREUX :
RAPPELCONSO, LE NOUVEAU SITE À CONNAÎTRE
POUR VOUS INFORMER



LAURENCE OLLIVIER
INSTITUT NATIONAL DE LA CONSOMMATION



ROMAIN ROUSSEL
PORTE-PAROLE DE LA DGCCRF

Un nouveau Live organisé par l'INC, consacré à **RappelConso**, le site des alertes de produits dangereux.

Pour nous en parler, Romain Roussel, directeur de cabinet à la DGCCRF (Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes).

RappelConso répond à une réelle attente des consommateurs, qui n'a fait que de se renforcer à la suite de certaines alertes ces dernières années. Le nouveau site de rappel des produits est disponible <https://rappel.conso.gouv.fr>

[Voir le live](#)

[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut national de la consommation
18, rue Tiphaine
75015 Paris



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation (mentions légales). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse dpo@inc60.fr.

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)

