



[Lire l'article](#)

ACTUALITES



Qu'est-ce que le congé proche-aidant ?

De plus en plus de personnes avec une activité professionnelle s'occupent d'un proche en situation de handicap, malade ou en perte d'autonomie liée à l'âge. Sachez que des aides existent.

[Voir la vidéo](#)



Fours pyrolyse ou catalyse : quelles différences ?

Catalyse ou pyrolyse ? Si vous souhaitez en finir avec le nettoyage manuel de votre four, quel est le choix le mieux adapté à vos besoins ?

[Voir la vidéo](#)



La livraison

Livraison retardée, marchandise endommagée... Qui est responsable ? Quels sont vos droits ? Toutes les réponses aux questions que vous vous posez dans cette fiche pratique.

[Lire la fiche pratique](#)



Réception des travaux : de nouveaux outils pour rédiger le procès-verbal !

28 fiches types de réception pour vous aider dans la réception de vos travaux.

[Lire l'article](#)



Offres 5G, faut-il se précipiter ?

La 5G ne constitue pas seulement l'amélioration d'une technologie existante comme l'a été la 4G pour la 3G, elle marque une véritable rupture.

[Voir la vidéo](#)



Comment se débarrasser des punaises de lit ?

Appartements, maisons mais aussi hôtels, avions, locations, hôpitaux, maisons de retraite sont touchés par cette infestation. Personne n'est à l'abri !

[Voir la vidéo](#)

LOGEMENT :
TOUT SAVOIR POUR PROFITER DES AIDES
ET RÉUSSIR SA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

60
millions

INC
INSTITUT NATIONAL
DE LA CONSOMMATION

RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

ADEME
AGENCE NATIONALE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE



LAURENCE OLLIVIER
INSTITUT NATIONAL DE LA CONSOMMATION
60 MILLIONS DE CONSOMMATEURS



FLORENCE CLÉMENT
COORDINATRICE DE L'INFORMATION GRAND PUBLIC
AGENCE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE (ADEME)

[Voir le live](#)

[Fiches pratiques](#) | [Lettres types](#) | [Simulateurs](#) | [Associations de consommateurs](#)

Institut national de la consommation
18, rue Tiphaine
75015 Paris



Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }} car vous vous êtes abonné à la lettre d'information du site de l'Institut national de la consommation ([mentions légales](#)). Vous pouvez mettre fin à ces envois en cliquant sur le lien de désinscription situé au bas de ce mail. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition ou d'effacement de vos données en nous écrivant à l'adresse [\[email protected\]](#).

A tout moment, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Cnil.

[Se désinscrire](#)

© 2021 - Institut national de la consommation