

Ce site utilise et partage avec des tiers (partenaires ou prestataires) des cookies et autres traceurs à des fins de statistiques et de mesure d'audience, de partage de contenu sur les réseaux sociaux et d'utilisation d'outils de visualisation multimédia.

Le dépôt de ces cookies est soumis à l'obtention de votre consentement préalable à l'exception de certains cookies nécessaires au fonctionnement du site et des cookies de mesures d'audience pouvant être regardés comme exempts de consentement. Vous pouvez paramétrer votre choix, finalité par finalité, en cliquant sur « Paramétrer » et modifier votre choix à tout moment lors de votre navigation sur le site en cliquant sur l'onglet « Gérer les cookies » (accessible sur le site, en bas de page). Pour plus d'informations, [voir notre politique Cookies](#).

[ACCEPTER](#)

## GUIDE DES ACHATS EN LIGNE

Date de publication : **21/10/2019** - Commerce/services

Achetez en ligne en toute confiance [nouvelle édition 2019]



Aujourd'hui, acheter en ligne est un acte ordinaire pour beaucoup d'entre nous. Voyages, équipements de la maison, livres, décoration, vêtements? Nous sommes près de 40 millions en France à faire des achats sur Internet.

En moyenne nous commandons au moins une fois par semaine et nous y dépensons chaque année plus de 2 400 euros.

Pour vous accompagner dans votre parcours client sur Internet, la Fevad et l'INC publient depuis 2015 un guide-conseil de l'achat en ligne. Ce guide est régulièrement mis à jour afin de tenir compte des évolutions rapides dans le domaine de la vente en ligne.

> [Télécharger le guide](#)

**Au sommaire :**

- Acheter sans se tromper
- Bien passer ma commande
- Recevoir le produit
- Agir en cas de problème
- Zom sur...
- Places de marché
- Zoom sur...
- Réserver un voyage en ligne
- Quiz
- Liens utiles

> [Télécharger le communiqué de presse](#)



> [Accéder au site de la Fédération du e-commerce et de la vente à distance](#)

**Testez vos connaissances en répondant à 8 questions**

## Suis-je prêt(e) pour faire mes achats ?



**1/8 - J'ai décidé d'acheter sur un site qui propose de superbes affaires à des prix imbattables, je vérifie :**

- a - Rien, j'ai peur de manquer ces bonnes affaires
- b - L'existence des coordonnées et des CGV
- c - La réputation du site sur internet

*Plusieurs réponses possibles*

**2/8 - Avant de valider ma commande :**

- a - Je regarde si j'achète au vendeur à distance ou à la marketplace
- b - Je vérifie au préalable que les produits commandés correspondent à mes souhaits
- c - J'accepte les conditions sans rien vérifier

*1 seule réponse*