

Ce site utilise et partage avec des tiers (partenaires ou prestataires) des cookies et autres traceurs à des fins de statistiques et de mesure d'audience, de partage de contenu sur les réseaux sociaux et d'utilisation d'outils de visualisation multimédia.

Le dépôt de ces cookies est soumis à l'obtention de votre consentement préalable à l'exception de certains cookies nécessaires au fonctionnement du site et des cookies de mesures d'audience pouvant être regardés comme exempts de consentement. Vous pouvez paramétrer votre choix, finalité par finalité, en cliquant sur « Paramétrer » et modifier votre choix à tout moment lors de votre navigation sur le site en cliquant sur l'onglet « Gérer les cookies » (accessible sur le site, en bas de page). Pour plus d'informations, [voir notre politique Cookies](#).

[ACCEPTER](#)

COMPRENDRE LE MARCHÉ DE L'ÉNERGIE, POUR MIEUX GÉRER SA CONSOMMATION

Comprendre son contrat, connaître ses droits

Date de publication : **12/04/2021** - Energie/environnement

L'édition 2021 du Guide des marchés de l'électricité et du gaz naturel vient de paraître.



Très simple, ce guide présenté en deux parties, explique le rôle des différents acteurs et met en lumière les obligations des opérateurs.

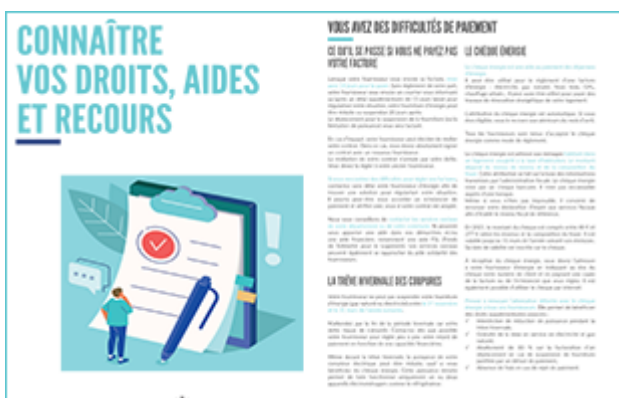
Il vous explique vos droits et les démarches à effectuer lors d'un déménagement ou d'un changement de fournisseur, par exemple.

> [Télécharger le guide \[version 2021\]](#)



Comprendre votre contrat et votre consommation d'énergie France

- > Producteurs, gestionnaires de réseaux, fournisseur d'énergie : quels sont leurs rôles ?
- > Les autres acteurs du secteur à connaître
- > Les compteurs
- > Les compteurs communicants : Linky et Gazpar
- > Les offres d'électricité et de gaz naturel
- > Les démarches à effectuer : déménagement, emménagement, changement de fournisseur et construction
- > Vos contrats et factures



Connaître vos droits, aides et recours

- > Vous avez des difficultés de paiement
- > Economisez l'énergie
- > Votre facture est anormalement élevée
- > Vous avez été démarché
- > Vous n'avez plus d'électricité ou de gaz naturel
- > Votre contrat a été résilié
- > Vous avez changé de fournisseur sans le souhaiter
- > Réglez un litige



> [En savoir plus sur le Médiateur national de l'énergie](#)

URL source: <https://inc-conso.fr/content/comprendre-le-marche-de-lenergie-pour-mieux-gerer-sa-consommation>