

Ce site utilise et partage avec des tiers (partenaires ou prestataires) des cookies et autres traceurs à des fins de statistiques et de mesure d'audience, de partage de contenu sur les réseaux sociaux et d'utilisation d'outils de visualisation multimédia.

Le dépôt de ces cookies est soumis à l'obtention de votre consentement préalable à l'exception de certains cookies nécessaires au fonctionnement du site et des cookies de mesures d'audience pouvant être regardés comme exempts de consentement. Vous pouvez paramétrer votre choix, finalité par finalité, en cliquant sur « Paramétrer » et modifier votre choix à tout moment lors de votre navigation sur le site en cliquant sur l'onglet « Gérer les cookies » (accessible sur le site, en bas de page). Pour plus d'informations, [voir notre politique Cookies](#).

[ACCEPTER](#)

## MENTIONS LÉGALES

Date de publication : **02/01/2021**



### INSTITUT NATIONAL DE LA CONSOMMATION

**inc-conso.fr** (anciennement conso.net) est le site portail de l'Institut national de la consommation (INC), établissement public national à caractère industriel et commercial régi par les articles L. 822-1, L. 822-2 et R. 822-1 et suivants du code de la consommation.

Directeur de l'INC et directeur de la publication  
Philippe LAVAL  
18, rue Tiphaine  
75732 Paris Cedex 15  
Tél : 01 45 66 20 20

#### Délégations de signature

> [Délégation permanente - Olivier Dailly](#)

**RCS** : Paris B 381 856 723. **SIRET** : 381 856 723 000 22

Administration du site : Catherine Mytakis-Buschini

## Hébergeur : Orange Business Services SA

1 Place des Droits de l'homme  
93210 Saint-Denis La Plaine  
Téléphone : + 33 1 44 44 22 22

## Marque

inc-conso.fr est une marque déposée à l'INPI.

## Protection des données personnelles

L'internaute dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de ne pas l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, de limitation, à l'effacement ou droit à l'oubli.

Ces droits peuvent être exercés :

- par courriel à l'adresse suivante : [dpo@inc60.fr](mailto:dpo@inc60.fr)
- par courrier, à l'adresse suivante : DPO de l'INC ? INC, 18, rue Tiphaine, 750732 Paris Cedex 15.

Pour exercer vos droits, nous pouvons demander de justifier votre identité.

Pour en savoir plus, consulter la [politique de protection des données personnelles](#).

## Propriété intellectuelle - Reproduction

L'INC est titulaire des droits d'auteur sur toutes les sources figurant sur le site, notamment les textes, les images, les logos et les documents téléchargeables sur le site, sauf mention contraire.

Toute copie ou reproduction-diffusion autre que privée est strictement interdite sans l'autorisation de l'INC. Les informations publiées ne peuvent faire l'objet d'aucune exploitation commerciale ou publicitaire.

## Liens hypertextes

Tout lien émanant d'un site commercial avec ce site doit préalablement faire l'objet d'un accord préalable à demander à [webmaster@inc60.fr](mailto:webmaster@inc60.fr)

## Contenus et configuration technique

Le portail a été développé selon une approche 'UX Design', centrée utilisateur. Le site (version 2015) est doté d'une conception graphique ergonomique et intuitive et intègre du HTML5/CSS3 et une solution de gestion de contenus Drupal 7.

L'interface propose de nombreuses nouvelles fonctionnalités avec un moteur de recherche performant, des services de recherche sémantique, des contenus détaillés sur les nouveaux dossiers d'actualités.

Le site respecte les normes du 3W (voir page "[Accessibilité](#)").

**Crédits photo** : fotolia, istockphoto

