

Ce site utilise et partage avec des tiers (partenaires ou prestataires) des cookies et autres traceurs à des fins de statistiques et de mesure d'audience, de partage de contenu sur les réseaux sociaux et d'utilisation d'outils de visualisation multimédia.

Le dépôt de ces cookies est soumis à l'obtention de votre consentement préalable à l'exception de certains cookies nécessaires au fonctionnement du site et des cookies de mesures d'audience pouvant être regardés comme exempts de consentement. Vous pouvez paramétrer votre choix, finalité par finalité, en cliquant sur « Paramétrer » et modifier votre choix à tout moment lors de votre navigation sur le site en cliquant sur l'onglet « Gérer les cookies » (accessible sur le site, en bas de page). Pour plus d'informations, [voir notre politique Cookies](#).

[ACCEPTER](#)

EUROPE, CONSOMMATION ET VOUS

Date de publication : **06/05/2022 - Commerce/services**

A l'occasion de la Journée de l'Europe, le 9 mai 2022, l'Institut national de la consommation vous propose un dossier dans lequel vous trouverez des conseils pour acheter, consommer et voyager dans l'Union européenne.

COMMERCE

Jeu "Achats sur internet en toute sécurité"



Podcast "Conso le dise ! Avis en ligne : comment leur faire confiance ?"



<p>Pour les jeunes et les adultes qui achètent sur Internet, ce jeu éducatif et interactif permet d'identifier les points de vigilance pour sécuriser ses achats et mieux connaître ses droits de consommateur.</p>	<p>Faux avis négatifs écrits par des concurrents, faux avis positifs donnés par des employés. Comment faire confiance aux avis en ligne ? Comment distinguer le vrai du faux avis sur Internet ?</p>
<p>> Jouer</p>	<p>> Voir le podcast du CEC</p>

DROITS

<p>Protection des consommateurs en Europe : modernisation des règles</p>	<p>Voyager en avion : Jurisprudence de la CJUE et de la Cour de cassation</p>
	
<p>Annonces de réduction de prix, pratiques commerciales déloyales... Tableaux des dispositions applicables à compter du samedi 28 mai 2022.</p>	<p>Arrêts rendus en matière de transport aérien par la Cour de Justice de l'Union Européenne et la Cour de cassation.</p>
<p>> Télécharger le tableau</p>	<p>> Lire l'article</p>

<p>Comment se faire aider pour un litige en Europe ?</p>	<p>Regard sur les bonnes pratiques chez nos voisins européens</p>
	
<p>Vous avez passé une commande sur un site allemand et celle-ci n'a jamais été livrée. Que faire ?</p>	<p>Le Centre Européen des Consommateurs France fait un tour des bonnes pratiques en matière de consommation chez nos voisins européens.</p>
<p>> Voir la vidéo</p>	<p>> Lire l'article du CEC</p>



Inscriptions ouvertes jusqu'au 12 mai !

<p>Euro éco</p>	<p>La création monétaire et le rôle de la banque centrale</p>
	
<p>Identifier et comprendre les symboles de l'Union européenne à travers sa monnaie unique.</p>	<p>Comment se crée la monnaie ? Qui contribue à ce processus ? Comment intervient la Banque Centrale ?</p>
<p>> Accéder à l'activité pédagogique</p>	<p>> Accéder à l'activité pédagogique</p>
<p>L'histoire de la monnaie</p>	<p>La contrefaçon</p>
	
<p>La monnaie a-t-elle toujours existé ? On payait comment avant ? L'Euro a-t-il toujours existé ?</p>	<p>Qu'est-ce que la contrefaçon ? Pourquoi est-elle en plein essor ?</p>
<p>> Accéder à l'activité pédagogique</p>	<p>> Accéder à l'activité pédagogique</p>

VOYAGE

Brexit : Quel papier d'identité fournir pour voyager au Royaume-Uni ?	Brexit : qu'est-ce que ça change pour les voyageurs ?
 A video thumbnail featuring the 'CONSO MAG' logo on the left. The background shows a blurred street scene with buildings. On the right, there is a red and white text box with the text: 'BREXIT : QUEL PAPIER D'IDENTITÉ FOURNIR POUR VOYAGER AU ROYAUME-UNI ?'. A small red 'CC BY' logo is in the top right corner.	 A video thumbnail featuring the 'CONSO MAG' logo on the left. The background shows a blurred street scene with buildings under a blue sky with clouds. On the right, there is a green and white text box with the text: 'BREXIT : QU'EST-CE QUE ÇA CHANGE POUR LES VOYAGEURS ?'. A small red 'CC BY' logo is in the top right corner.
Est-ce que la carte d'identité reste valable pour se rendre au Royaume-Uni ?	Est-ce que le Brexit a des conséquences sur les droits de voyageurs. Par exemple, en cas d'annulation de mon vol ?
> Voir la vidéo Consomag	> Voir la vidéo Consomag

URL source: <https://inc-conso.fr/content/europe-consommation-et-vous>